

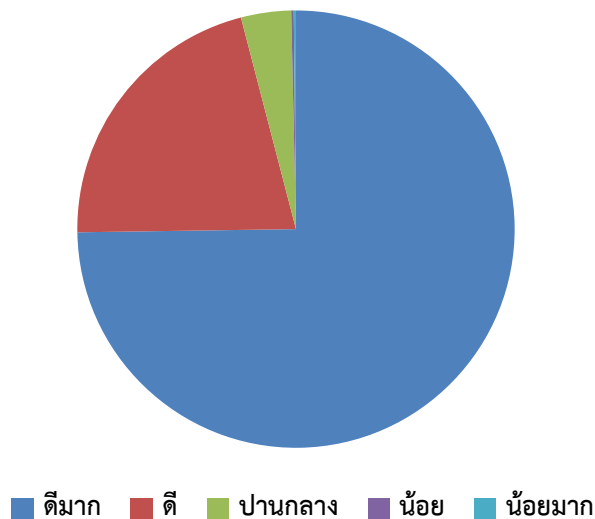
แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบรับสมัครออนไลน์ หลักสูตร นตท. ในส่วนของ ตร.
ประจำปีการศึกษา 2563

■ กลุ่มบุคคลภายนอก (เพศชาย) จำนวน 18,681 ราย

1. ท่านพอใจมากน้อยแค่ไหนในการใช้ระบบรับสมัครทางอินเทอร์เน็ตแทนการสมัครประเภทอื่นๆ

- คะแนน 5 มากที่สุด จำนวน 13,967 ราย คิดเป็นร้อยละ 74.77
- คะแนน 4 มาก จำนวน 3,958 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.19
- คะแนน 3 ปานกลาง จำนวน 690 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.69
- คะแนน 2 น้อย จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.18
- คะแนน 1 น้อยที่สุด จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.17
- **คะแนนเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) คือ 4.70**

แผนภูมิวงกลม



2. ข้อเสนอแนะ

- เว็บไซต์ขัดข้องบ่อย
- ค่าสมัครแพงเกินไป
- ให้กรอกข้อมูลมากเกินไป
- ขั้นตอนการอัปโหลดรูปถ่ายผู้สมัครยุ่งยาก
- ควรแจ้งกำหนดการต่าง ๆ ทาง SMS
- ควรแจ้งข่าวสารให้ทางโรงเรียนเพื่อประชาสัมพันธ์แก่นักเรียน
- ควรมีสนามสอบทุกจังหวัด
- ควรชำระเงินได้ทุกธนาคาร
- ควรชำระผ่าน Application True Money
- ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์
- ควรมีการเฉลยแนวข้อสอบ
- ควรรองรับการกรอกใบสมัครด้วยโปรแกรม Internet Explorer

แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบรับสมัครออนไลน์ หลักสูตร นตท. ในส่วนของ ตร.
ประจำปีการศึกษา 2563 (ต่อ)

3. ท่านรู้ข่าวการสมัครจากไหน

- เว็บไซต์ จำนวน 17,102 ราย
- หนังสือพิมพ์ จำนวน 133 ราย
- โทรทัศน์ จำนวน 167 ราย
- ช่องทางอื่น ๆ มีดังนี้
 - กิจกรรมแนะแนวของโรงเรียน
 - โรงเรียนกวดวิชา
 - คนในครอบครัว
 - ครู อาจารย์
 - เพื่อน คนรู้จัก
 - สื่อ Social Media ต่าง ๆ เช่น Facebook, Line เป็นต้น
 - ข้อความ SMS (Short Message Service)
 - เว็บไซต์ www.youtube.com
 - เว็บไซต์ www.google.com

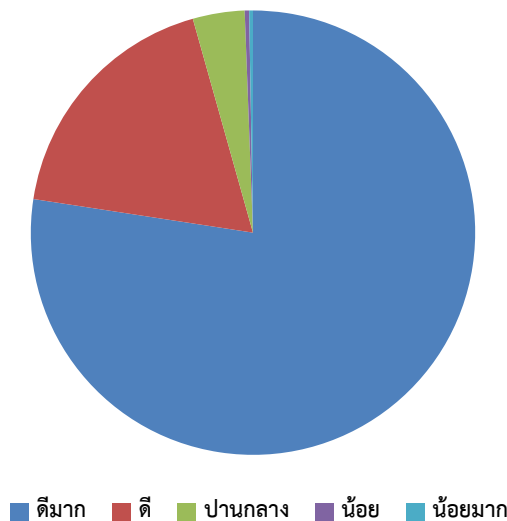
แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบรับสมัครออนไลน์ หลักสูตร นตท. ในส่วนของ ตร.
ประจำปีการศึกษา 2563 (ต่อ)

■ กลุ่มข้าราชการตำรวจ จำนวน 4,106 ราย

1. ท่านพอใจมากน้อยแค่ไหนในการใช้ระบบรับสมัครทางอินเทอร์เน็ตแทนการสมัครประเภทอื่นๆ

- คะแนน 5 มากที่สุด จำนวน 3,179 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.42
- คะแนน 4 มาก จำนวน 748 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.22
- คะแนน 3 ปานกลาง จำนวน 155 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.77
- คะแนน 2 น้อย จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.32
- คะแนน 1 น้อยที่สุด จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.27
- **คะแนนเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) คือ 4.72**

แผนภูมิวงกลม



2. ข้อเสนอแนะ

- ตัวหนังสือไม่ชัดเจน
- เว็บไซต์มีปัญหาขัดข้องบ่อย
- ให้กรอกข้อมูลมากเกินไป
- ขั้นตอนการสมัครมากเกินไป
- ควรแจ้งกำหนดการผ่าน SMS
- ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์
- ควรมีสถานมสอบที่ต่างจังหวัด

แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบรับสมัครออนไลน์ หลักสูตร นตท. ในส่วนของ ตร.
ประจำปีการศึกษา 2563 (ต่อ)

3. ท่านรู้ข่าวการสมัครจากไหน

- เว็บไซต์ จำนวน 2,373 ราย
- หนังสือพิมพ์ จำนวน 28 ราย
- โทรทัศน์ จำนวน 26 ราย
- ช่องทางอื่น ๆ มีดังนี้
 - ครูฝึก ครูผู้สอน
 - ศูนย์ฝึกอบรม
 - เพื่อน คนรู้จัก
 - คนในครอบครัว
 - สื่อ Social Media ต่าง ๆ เช่น Facebook, Line, Youtube เป็นต้น